



FEDERICA ROSSI

28/10/1991 Nazionalità Italiana

Via Giovanni Battista Piranesi 22, Milano

federica.rossi1991@gmail.com

Telefono +39 34716239

FORMAL EDUCATION

- 2017 **Master Arts Management - Università Cattolica del Sacro Cuore**
Focus sul Marketing del prodotto culturale, Strategies in Arts, HR, Cultural policies
Tesi finale: The importance of brand management and the relationships among brand trustworthiness, perceived quality, customer satisfaction, revisit and recommend intentions in a museum context: the MUDEC case
- 2015- 2016 **Laurea Triennale Lettere e Linguistica italiana, Facoltà di lettere e filosofia Roma Tre.**
Focus su: Storia dell' arte contemporanea, Storia del cinema, Critica letteraria, Sociolinguistica, Letteratura francese.
- 2015 **Corso Online in Advanced Competitive Strategy Universität München (LMU)**
Corso concentrato su come le imprese possono aumentare la redditività perseguendo adeguate strategie di prezzo e differenziazione del prodotto.

WORK EXPERIENCE

- Dic 2017 – 2018 **Internship - Wannenes- Art Auctions Wannenes, Milano**
 - Collaborazione con gli esperti nell'elaborazione e schedatura dei contenuti dei cataloghi per i dipartimenti di Arte moderna e contemporanea, ceramiche e vetri.
 - Customer service front office e back office
 - Collaborazione nella gestione e logistica del magazzino
 - Gestione dell'organizzazione post- asta
- Oct – Dic 2017 **Internship – Cives Universi- Centro internazionale di Cultura Cives Universi, Milano**
 - Attività di marketing e promozione di eventi culturali letterari e giornalistici (Antonia Pozzi e Beppe Viola)
 - Contatto e gestione dei rapporti con i giornalisti e con i relatori invitati a presiedere e partecipare agli eventi
 - Redazione di comunicati stampa
 - Rappresentazione e sostegno dell'associazione su Facebook e Instagram
 - HR and recruiting nuove risorse
- Sept – Feb 2017 **Galleria Mario Iannelli Galleria Mario Iannelli, Roma**
 - Office Manager
 - Gestione e mantenimento del rapporto con i clienti
 - Arts Sales
- Sept – Feb 2017 **CSI – centro studi CSI, Roma**
 - Insegnante di lingua e letteratura francese per studenti dai 6 +
 - Supporto studenti per l'ottenimento di certificati linguistici in lingua Francese e Inglese
- Sept - Aug 2016 **Atelier Cafè,- Bistrot Atelier caffè, Roma**
 - Marketing manager
 - Ideazione e realizzazione del progetto di ristorazione
 - Ideazione del menù
 - Scelta delle strategie di posizionamento
 - Responsabile del personale
 - Arredamento e cura del locale
- Sept – Feb 2015 **Galleria Del Cortile – Archivio Sante Monachesi Galleria del Cortile, Roma**
 - Office manager
 - Gestione e mantenimento del rapporto con i clienti
 - Arts Sales
- Sept - Mar 2012 **Hotel Veneto Palace Hotel veneto Palace, Roma**
 - Marketing e promozione della struttura
 - Pubbliche relazioni
 - Modifica della newsletter
 - Gestione delle prenotazioni e del database
 - Customer relationship management
 - Reception, Booking e tourist advices

SKILLS & QUALIFICATIONS

Competente nell' uso di MS Office: Excel, Word, Powerpoint, Outlook, Keynote

LINGUE **Italiano** (Madre Lingua)
Inglese (Advanced)
Francese (Advanced) French diploma - Alliance Française (Paris)